

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL (GDPR)

TOMIS TRADING SERVICES S.R.L.

Versiunea: 1.0

Data intrării în vigoare: 01.02.2026

Ultima actualizare: 31.01.2026

1. INTRODUCERE

Această politică de confidențialitate descrie modul în care **TOMIS TRADING SERVICES S.R.L.** (denumită în continuare “Compania”, “noi” sau “Operatorul”) colectează, utilizează, stochează și protejează datele dumneavoastră cu caracter personal, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR) și cu legislația românească aplicabilă.

2. IDENTITATEA ȘI DATELE DE CONTACT ALE OPERATORULUI

Denumirea Operatorului: TOMIS TRADING SERVICES S.R.L.

Sediul Social: Str. Hortensiei, Nr. 1, Et. Parter, Ap. 1, Valu lui Traian, Județul Constanța, România

Cod Unic de Înregistrare (CUI): 42535948

Număr de Înregistrare: J2020001115130

Website: <https://tomis-trading.ro>

Email pentru protecția datelor: trading@tomis-trading.ro

Telefon: + 40 737 696 210

3. DEFINIȚII

În sensul prezentei politici:

- **Date cu caracter personal** înseamnă orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (“persoana vizată”).
- **Prelucrare** înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal.
- **Operator** înseamnă TOMIS TRADING SERVICES S.R.L., care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.

- **Persoană împuternicită** înseamnă orice entitate care prelucrează datele cu caracter personal în numele Operatorului.
 - **Persoană vizată** înseamnă orice persoană fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate.
 - **Consimțământ** înseamnă manifestarea de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate.
-

4. PRINCIPIILE PRELUCRĂRII DATELOR

Compania prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu următoarele principii:

1. **Legalitate, echitate și transparență** – datele sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent.
 2. **Limitarea scopului** – datele sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime.
 3. **Reducerea la minimum a datelor** – datele colectate sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar.
 4. **Exactitate** – datele sunt exacte și, dacă este necesar, actualizate.
 5. **Limitarea stocării** – datele sunt păstrate doar atât timp cât este necesar pentru scopurile prelucrării.
 6. **Integritate și confidențialitate** – datele sunt prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată.
 7. **Responsabilitate** – Operatorul este responsabil și poate demonstra conformitatea cu aceste principii.
-

5. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

În funcție de natura relației cu dumneavoastră, putem colecta și prelucra următoarele categorii de date:

5.1. Date de identificare

- Nume și prenume
- Cod Numeric Personal (CNP)
- Seria și numărul actului de identitate
- Data și locul nașterii
- Cetățenia

5.2. Date de contact

- Adresa de domiciliu sau de corespondență
- Număr de telefon (fix și/sau mobil)
- Adresa de e-mail

5.3. Date profesionale

- Denumirea angajatorului
- Funcția/ poziția deținută
- Date de contact profesionale

5.4. Date financiare și de facturare

- Date bancare (pentru efectuarea plăților)
- Informații de facturare
- Istoricul tranzacțiilor

5.5. Date colectate automat (pentru website)

- Adresa IP
- Tipul browserului și dispozitivului
- Date de navigare (cookies)
- Data și ora accesării

6. SCOPURILE ȘI TEMEIURILE JURIDICE ALE PRELUCRĂRII

Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru următoarele scopuri și în baza următoarelor temeiuri juridice:

Scop	Temei juridic (Art. 6 GDPR)
Executarea contractelor de intermediere comercială	Executarea unui contract [Art. 6(1)(b)]
Emiterea facturilor și gestionarea plăților	Obligație legală [Art. 6(1)(c)]
Îndeplinirea obligațiilor fiscale și contabile	Obligație legală [Art. 6(1)(c)]
Comunicări comerciale și marketing (cu consimțământ)	Consimțământ [Art. 6(1)(a)]
Răspunsuri la solicitări și cereri de informații	Interese legitime [Art. 6(1)(f)]
Îmbunătățirea serviciilor și a website-ului	Interese legitime [Art. 6(1)(f)]
Prevenirea fraudelor și asigurarea securității	Interese legitime [Art. 6(1)(f)]
Soluționarea litigiilor și apărarea în instanță	Interese legitime [Art. 6(1)(f)]

7. DESTINATARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- **Autoritățile publice** – ANAF, instituții judiciare, organe de control, în baza obligațiilor legale.
- **Parteneri contractuali** – furnizori de servicii (contabilitate, IT, juridic, curierat) care acționează în calitate de persoane împuternicite.

- **Instituții financiare** – bănci, pentru procesarea plăților.
- **Consultanți și auditori** – în măsura în care este necesar pentru activitatea companiei.

Nu vindem, nu închiriem și nu transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal către terți în scopuri de marketing fără consimțământul dumneavoastră explicit.

8. TRANSFERUL DATELOR ÎN AFARA UE/SEE

În principiu, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în România și în Uniunea Europeană.

În cazul în care va fi necesar un transfer de date către țări din afara Spațiului Economic European, vom asigura că: - Țara de destinație oferă un nivel adecvat de protecție recunoscut de Comisia Europeană; sau - Sunt implementate garanții adecvate (clauze contractuale standard, reguli corporatiste obligatorii); sau - Se aplică una dintre derogările prevăzute de GDPR.

Veți fi informat în prealabil despre orice astfel de transfer și despre garanțiile implementate.

9. PERIOADA DE PĂSTRARE A DATELOR

Datele cu caracter personal sunt păstrate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate:

Categoria de date	Perioada de păstrare
Date contractuale	Durata contractului + 3 ani (termen de prescripție)
Date de facturare și financiare	10 ani (conform legislației fiscale)
Correspondență comercială	3 ani de la ultima comunicare
Date de marketing	Până la retragerea consimțământului
Date de navigare (cookies)	Conform politicii de cookies
Date pentru litigii	Până la soluționarea definitivă

După expirarea perioadei de păstrare, datele vor fi șterse sau anonimizate în mod securizat.

10. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu GDPR, aveți următoarele drepturi:

10.1. Dreptul de acces (Art. 15 GDPR)

Aveți dreptul de a obține confirmarea faptului că datele dumneavoastră sunt prelucrate și de a accesa aceste date, precum și informații despre prelucrare.

10.2. Dreptul la rectificare (Art. 16 GDPR)

Aveți dreptul de a obține rectificarea datelor inexacte și completarea datelor incomplete.

10.3. Dreptul la ștergere (“dreptul de a fi uitat”) (Art. 17 GDPR)

Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor în anumite condiții (de ex., datele nu mai sunt necesare, vă retrageți consimțământul, prelucrarea este ilegală).

10.4. Dreptul la restricționarea prelucrării (Art. 18 GDPR)

Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în anumite condiții (de ex., contestați exactitatea datelor, prelucrarea este ilegală).

10.5. Dreptul la portabilitatea datelor (Art. 20 GDPR)

Aveți dreptul de a primi datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a le transmite altui operator.

10.6. Dreptul la opoziție (Art. 21 GDPR)

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct sau prelucrării bazate pe interese legitime.

10.7. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii automatizate (Art. 22 GDPR)

Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

10.8. Dreptul de a retrage consimțământul

Când prelucrarea se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a-l retrage în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare.

10.9. Dreptul de a depune o plângere

Aveți dreptul de a depune o plângere la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**: - Adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, București, cod poștal 010336 - Website: www.dataprotection.ro - E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

11. EXERCITAREA DREPTURILOR

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați:

- **E-mail:** trading@tomis-trading.ro
- **Adresă:** TOMIS TRADING SERVICES S.R.L., Str. Hortensiei, Nr. 1, Et. Parter, Ap. 1, Valu lui Traian, Județul Constanța
- **Telefon:** + 40 737 696 210
- Vom răspunde cererii dumneavoastră în termen de **30 de zile** de la primire. În cazuri complexe sau al unui număr mare de cereri, termenul poate fi prelungit cu **60 de zile suplimentare**, caz în care veți fi informat în prealabil.

Exercitarea drepturilor este **gratuită**. Totuși, în cazul cererilor vădit nefondate sau excesive (de ex., repetitive), ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă sau de a refuza cererea.

12. SECURITATEA DATELOR

Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva accesului neautorizat, pierderii, distrugerii sau divulgării:

- Control strict al accesului la date (pe baza principiului “need-to-know”)
- Criptarea datelor sensibile
- Backup-uri regulate și securizate
- Instruirea personalului privind protecția datelor
- Politici și proceduri interne de securitate
- Evaluări periodice ale riscurilor și vulnerabilităților
- Acorduri de confidențialitate cu angajații și partenerii

În cazul unei încălcări a securității datelor care poate genera un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră, vă vom notifica fără întârziere nejustificată.

13. UTILIZAREA COOKIE-URILOR

Website-ul nostru (<https://tomis-trading.ro>) poate utiliza cookie-uri și tehnologii similare. Cookie-urile sunt fișiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastră care ne permit să îmbunătățim experiența de navigare.

Tipuri de cookie-uri utilizate:

Tip	Scop	Durată
Cookie-uri esențiale	Funcționarea de bază a website-ului	Sesiune
Cookie-uri de performanță	Analiza traficului și îmbunătățirea website-ului	[3] luni
Cookie-uri funcționale	Memorarea preferințelor	[3] luni
Cookie-uri de marketing	Personalizarea reclamelor (dacă este cazul)	[3] luni

Puteți gestiona sau dezactiva cookie-urile prin setările browserului dumneavoastră. Rețineți că dezactivarea anumitor cookie-uri poate afecta funcționalitatea website-ului.

Pentru mai multe detalii, consultați **Politica de Cookie-uri** disponibilă pe website-ul nostru.

14. MODIFICĂRI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Ne rezervăm dreptul de a actualiza această politică periodic pentru a reflecta modificările legislației sau ale practicilor noastre de prelucrare.

Modificările semnificative vor fi comunicate: - Prin publicarea versiunii actualizate pe website - Prin notificare directă (e-mail), dacă este cazul

Data ultimei actualizări este indicată la începutul documentului. Vă încurajăm să consultați periodic această politică.

15. CONTACT

Pentru orice întrebări, solicitări sau clarificări privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau prezenta politică, vă rugăm să ne contactați:

TOMIS TRADING SERVICES S.R.L.

Str. Hortensiei, Nr. 1, Et. Parter, Ap. 1

Valu lui Traian, Județul Constanța, România

E-mail: trading@tomis-trading.ro

Telefon: + 40 737 696 210

Website: <https://tomis-trading.ro>

Această politică a fost elaborată în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și cu Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului.

© 2026 TOMIS TRADING SERVICES S.R.L. Toate drepturile rezervate.